

**ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΕΝΙΑΙΟΥ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΣΤΟΝ
ΟΜΙΛΟ ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ.**

17/6/2022

Για την εξέλιξη με την λειτουργία του ενιαίου τηλεφωνικού κέντρου στον όμιλο ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ, το Σωματείο μας, οργάνωσε σύσκεψη με εργαζόμενες. Μετά τη σύσκεψη καταλήξαμε στην διατύπωση αιτημάτων – πρότασης του Σωματείου για την οργάνωση του τηλεφωνικού κέντρου, η οποία γνωστοποιήθηκε στην Διεύθυνση Προσωπικού. Πιο συγκεκριμένα:

- Για εργαζόμενους που θα μετακινηθούν από άλλες μονάδες, να ληφθούν υπόψη **κοινωνικά κριτήρια**. Δηλαδή ο τόπος διαμονής, η οικογενειακή κατάσταση και η παλαιότητα στην εργασία.
- Να καλύπτονται τα **έξοδα μετακίνησης** στο χώρο εργασίας από την εταιρεία, με παροχή κάρτας απεριόριστων διαδρομών (αντίστοιχο ποσό για μετακίνηση με Ι.Χ.)
- Να υπάρχει **επάρκεια στον αριθμό εργαζομένων**, ώστε η δουλειά να μην είναι αδιάκοπη, να υπάρχει η δυνατότητα μικρών διακοπών για προσωπικούς λόγους. **(5 λεπτά ανά ώρα, εκτός από το βασικό διάλειμμα)**

Πρέπει να ληφθεί σοβαρά υπόψη ότι η συγκεκριμένη εργασία, έχει **τεράστια σημασία** στην σωστή καθοδήγηση του εξεταζόμενου, **απαιτεί γνώση και εμπειρία**. Είναι δηλαδή εργασία απαιτητική για τους εργαζόμενους, με μεγάλη σπουδαιότητα για τους εξεταζόμενους.

Η εταιρεία πρέπει να αναγνωρίσει τη σημασία της εργασίας στο τηλεφωνικό κέντρο, μέσα από την ικανοποίηση των αιτημάτων που θέτουμε. Το Σωματείο μας εκπροσωπεί τις θέσεις των εργαζομένων και για αυτό η εταιρεία οφείλει να βρίσκεται σε μόνιμη επικοινωνία, με το θεσμικό φορέα εκπροσώπησης τους.

Με αφορμή την εξέλιξη αυτή, τονίζουμε ότι η οργάνωση της εργασίας, που **είναι πρώτα από όλα επιδίωξη του εργαζόμενου**, περνάει μέσα από τους μισθούς και τα δικαιώματα που αποτυπώνονται σε Συλλογικές Συμβάσεις. Γιατί όσο και αν εξελίσσονται οι τεχνολογικές δυνατότητες, δεν επαρκούν από μόνες τους, στην ορθολογική και δίκαιη οργάνωση της εργασίας.

Για το Διοικητικό Συμβούλιο

Ο Πρόεδρος
Αλεξόπουλος Δημήτρης



Η Γραμματέας
Μανωλοπούλου Γιάννα